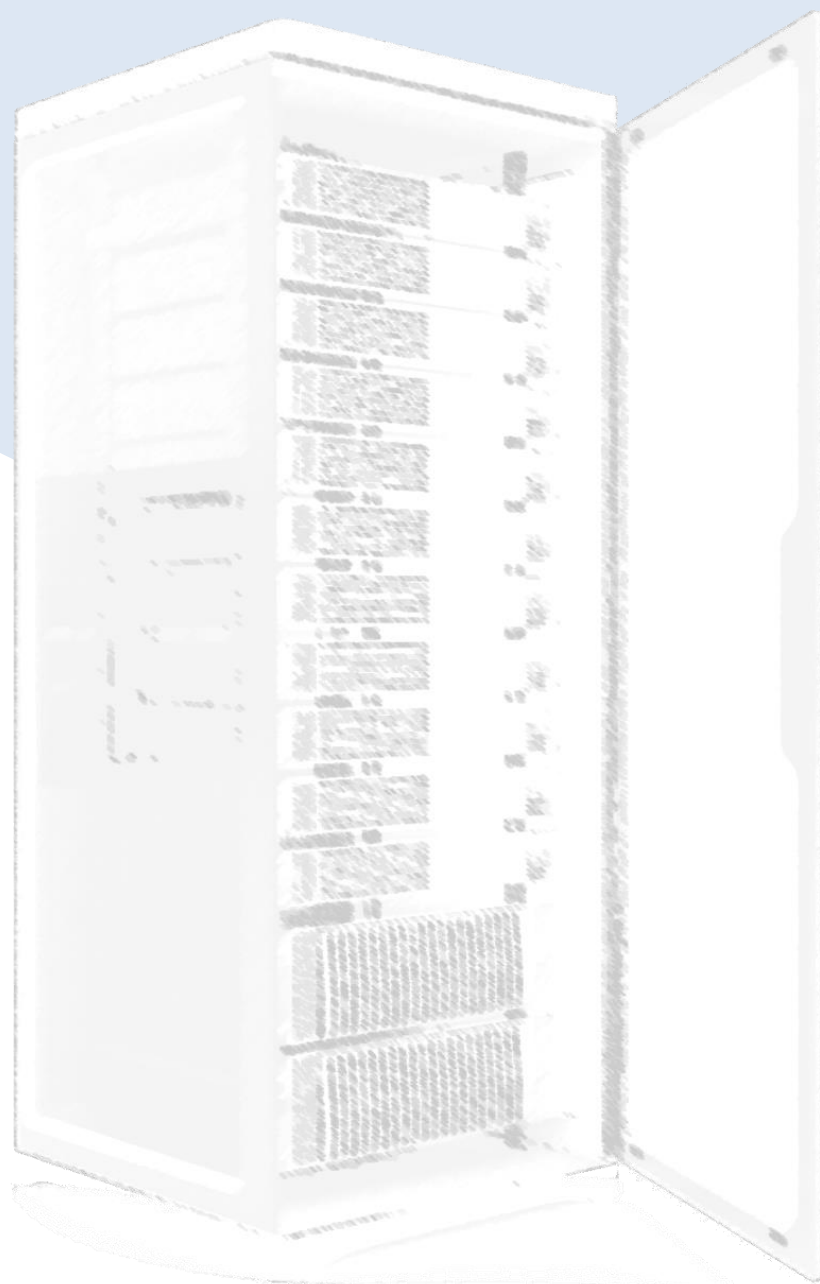




Interconnect Cloud Services



שירותי ענן מתקדמים לארגונים



Interconnect Cloud Services

איסיק אותק אען

אודות החברה



interconnect היא חברת שירותי ענן ופתרונות מחשוב מתקדמים הזוכה לצמיחה מהירה הודות לרוח רעננה ובשורה של ממש המשנה את כללי המשחק בשוק הישראלי והעולמי. לקוחותיה במגזרי המשק השונים זוכים לביצועים קיצוניים, אבטחת מידע ורמה מקצועית המיושמים על ידי צוות מבכירי שוק ההייטק ותשתיות Enterprise שהיו בעבר נגישות רק לחברות מקטגוריית Fortune 500.

משרדי החברה הראשיים ממוקמים בפארק ההייטק בקיסריה וכוללים מעבדת אינטגרציה ומלאי טכני גדול, מרכז שליטה ובקרה וצוות תפעול, ולחברה משרד נוסף במרכז המשמש כאתר חלופי למקרה חירום.



הודות לאסטרטגיית החברה, שאיננה מתפשרת על איכות וידע נרחב, לקוחותיה נהנים משירות אישי וזמין 24x7 היישר מאנשי המקצוע בדרג הבכיר בעלי ניסיון רב בתחומי ה-IT, הסמכה אקדמית ועבר עשיר בתפקידים החל מדרג ההנדסה ועד ניהול בכיר. כחלק מאסטרטגיה זו החברה מוסמכת לתקן 27001:2013 לניהול אבטחת מידע, מייצגת כיום מספר ספקי תוכנה ומערכות אבטחת מידע כנציגה רשמית וכן משמשת נציגה רשמית של גופי חיתום וניפוק תעודות אבטחה מבוססות SSL. נוסף על אלו והודות לנסיינה הרב בתחום הדטה-סנטרים והתקשוב מהווה החברה יועצת מומחית וחוקרת אירועים בתחומים אלו עבור חברות ביטוח במקרי נזק למידע או לציוד הודות לנסיינה הרב.



החברה מציעה אלטרנטיבה משמעותית ומוכחת לספקיות הענן בארץ ובעולם ועל לקוחותיה נמנים לאורך שנים רבות גופים מהידועים והגדולים במשק - מתחומי הקמעונאות והמסחר, הבנקים, האשראי והפיננסים, האקדמיה, הביטוח, הסייבר וההייטק, המדיה, התעשייה, הרפואה והבריאות, החקלאות, התובלה, המלונאות, הממשל והשלטון המקומי ומגזרים רבים אחרים. מגוון לקוחות זה מבוסס כולו על המלצות ושם שבנתה החברה בתחום הענן הודות לשנים של ביצועים גבוהים ללא תחרות, יציבות, מקצועיות ושירות מעל לכל.

יתרונות החברה

ביצועים קיצוניים – מערכות הענן של החברה כה מהירות עד כי לא קיימת חברה בישראל ומועטות בעולם, אם בכלל, המסוגלות להתחרות בה. ביצועים אלו מבטיחים חוויות שימוש מהירות יותר מהמחשבים האישיים היקרים ביותר ומקצרים זמני עיבוד של דקות, במערכות ענן מתחרות, לזמנים של שניות בודדות ואף פחות מכך ונבחנו בידי מגוון גופים מובילים בתחומי ה-ERP, BI והבינה המלאכותית.



תשתית בוגרת ויציבה – תשתיות החברה מבוססות על הרף העליון ביותר של ה-Enterprise ומיושמות בתצורה שרידה ואמינה במיוחד בשילוב מגוון טכנולוגיות המבטיחות גמישות ויציבות לאורך שנים ללא תקלות, ללא השבתות ויכולת התאוששות מיידית במקרה תקלה. גישה בלתי מתפשרת זו הביאה אל החברה את הלקוחות התובעניים במשק – הבנקים, חברות האשראי, גופים רפואיים, מוניציפליים ואחרים הנדרשים לעמוד בתקנים וסטנדרטים גבוהים במיוחד.



צוות מקצועי ביותר – החברה מורכבת מצוות מגובש ועתיר ניסיון בתשתיות Data Center בהיקפי ענק, יוצאי הייטק וחברות טלקום המנוסים בהקמת, תפעול ותחזוקת תשתיות של אלפי שרתים בפרישה בינלאומית. עם ידע מעמיק בכל סוגי החומרה, ציודי התקשורת, מערכות ההפעלה וכל מערכות התוכנה של 30 השנים האחרונות – לא קיים לחברה מתחרה המסוגל להעמיד פרוייקטים באיכות, ברמת האבטחה ובמהירות היישום אותן היא מציעה.



אבטחת המידע הקפדנית ביותר – חלק לא מבוטל מלקוחות החברה בחר בה בראש ובראשונה הודות לרמת הידע והמקצועיות שלה בתכנון וביישום בפועל של אבטחת המידע. לא בכדי נבחרה החברה על ידי בנקים, חברות אשראי, גופים רפואיים וכן חברות סייבר ידועות, הוסמכה לתקני 27001 ועברה בהצלחה מבדקי חדירות פרוייקטים רגישים – וזאת הודות להקפדה חסרת פשרות ותוך שילוב רבדי הגנה מגוונים המקנים ללקוחותיה לא רק בטחון אלא יתרון של ממש אל מול המתחרים שלהם באיכות השירות אותו הם מקבלים ומספקים.



אינטגרטי ונאמנות – כידוע "עסקים עושים עם אנשים" ואחד התחומים בהם החברה בנתה לעצמה שם הוא ברמת האמינות, היושרה האישית ונאמנותה ללקוח החפים מכל שיקול עסקי, פוליטי או כלכלי – גם במחיר רווח נמוך יותר לחברה ככל שהדבר מיטיב עם הלקוח. בהיבט זה לקוחות החברה שמים את מבטחם באופן מלא בשיקול דעתה של החברה ויודעים שסודיותם, טובתם והיקר להם מצוי בידי האנשים ההגונים ביותר עלי אדמות ושומרים מכל משמר.



אודות מערך הענן

מערך הענן של interconnect מתופעל מחוות השרתים של בזק בינלאומי ביפו, בפתח תקווה ומאתרים נוספים בעולם ללקוחות הזקוקים לנגישות גבוהה בחו"ל. חוות השרתים, הנבחרות על ידי החברה בקפידה ולאחר בחינת איכותן ועמידתן בדרישות מחמירות, מוגדרות כמתקנים חיוניים בשעת חירום, מפעילות תשתיות חדשניות בעלות מערכות גיבוי חשמל כפולות, מיזוג כפול, ניטור ואבטחה גבוהה ומספקות רוחב פס גדול במיוחד לרשת האינטרנט להבטחת תעבורה יציבה ואמינה.

כל מערך הענן על כל מרכיביו – החל בציוד המחשוב והתקשורת המופעל במתקנים וכלה במערכות התוכנה והתשתית – הנו בבעלות מלאה של Interconnect ומגובה במלאי גדול הזמין מיידית במעבדת החברה לפי הצורך – מה שמקנה לה יכולת מענה לכל דרישה תוך זמן קצר והתמודדות עם כל אתגר או תקלה – לרבות החלפה הן של ציוד תקול המצוי בבעלות הלקוחות עצמם, עד לתיקון התקלה, במטרה לספק להם רציפות עסקית.

המתקן הראשי של החברה מאופיין ביכולות שרידות ברף הגבוה בארץ בתקן Tier-3+ תת-קרקעי, מוגן הדף ובעל מערכות ייחודיות ואבטחה מוגברת בתקנים בנקאיים וממשלתיים. מתקן זה מארח כיום, בין היתר, גופים פיננסיים ובנקאיים ידועים בד בבד עם משרדי ממשלה ותשתיות לאומיות קריטיות ומתאים במיוחד ללקוחות בתחום הפיננסי והממשלתי הזקוקים לרמה גבוהה של אמינות, שרידות ואבטחה בעיתות שלום ובעת מלחמה. במתקן זה ל-Interconnect מערכי תקשוב הן על-קרקעיים והן תת-קרקעיים המאפשרים ללקוחות גמישות מרבית בבחירת רמת האירוח המתאימה לצרכיהם.

בין השירותים המוצעים על ידי החברה במערכות הענן ניתן למצוא :

- **אירוח שרתים ו-Co-Location** – אירוח שרתי לקוח, סביבות Production וסביבות DR מרמת שטח רצפה בלבד ועד רמת ניהול מלא ותפעול שוטף לרבות שירותי גיבוי וכיוב'.
- **סביבות עבודה מקוונות** – שירותי Terminal ו-VDI לעסקים ולחברות מרמת הבודדים ועד ארגונים המונים אלפי משתמשים המקנים סביבת עבודה מהירה ונוחה בגישה מאובטחת מכל מקום בעולם. זהו הפתרון המוביל של החברה והמונה אלפים רבים של משתמשים 24x7 מהמשרד, מהבית ומחו"ל.
- **ליסינג שרתים פיסיים** – אפיון והקמת מערכי שרתים פיסיים פרטיים בניהול הלקוח או בניהול Interconnect כולל תחזוקה שוטפת, טיפול וניטור 24 שעות ביממה וכן שירותי גיבוי משלימים.
- **ליסינג שרתים וירטואליים** – אפיון והקמת תשתיות וירטואליות בניהול הלקוח או בניהול Interconnect ותפעול ב-Cluster-ים בעלי שרידות גבוהה, מטופלים, מתוחזקים, מנוטרים ומגובים באופן מלא. שירותי הניהול של החברה מסופקים כברירת מחדל ומומלצים ללקוחותיה הודות לנסיגה העצום באופטימיזציה ותפעול רציף ללא תקלות.
- **אירוח מערכות ERP ובסיסי נתונים** – דוגמת מערכות Priority, מערכות ניהול ייצור דוגמת Infor M3 ודומות הזכות לביצועים מהירים במאות אלפי אחוזים ממערכות מתחרות.
- **סביבות עבודה מיוחדות באבטחה גבוהה** – לארגונים בעלי מידע רגיש וצרכים מיוחדים המאפשרות בידוד המידע, מניעת זליגת מידע, גישה מאובטחת ומנוטרת, כספות דיגיטליות, הלבנת מידע נכנס ומניעת הוצאת מידע תוך שימוש בכלים ייחודיים.
- **מערכות ענן פרטיות** – המיועדות לארגונים בעלי היקף פעילות גדול והמורכבות מ-Cluster פרטי ומערכות אחסון מהירות המאפשרות הקמת ענן פרטי לפי צרכי הלקוח וניהול מלא מקצה לקצה על ידי החברה.
- **מערכות אחסון מידע בהיקף ענק** – ממאות טרה-בייט ועד פטה-בייטים במהירויות של גיגה-בייטים לשניה ומיליוני IOPS כולל אפשרויות ניהול, אינדוקס, דחיסה וארכוב מגוונות ותמיכה בהצפנת מידע בזמן אמת להגנה על מידע רגיש.
- **שירותי גיבוי ו-DR מרוחק** – מרמת גיבוי קבצים ועד הקמת אתרי רפליקציה ואתרים בתצורת Active-Active ללקוחות הדורשים הגנות Multi-Site בארץ ובעולם.
- **אירוח אתרים ואירוח אפליקציות Web** – בסביבות מהירות ומוגנות המגובות בשירותי WAF, Load Balancer, הגנות DoS וכלים נוספים עפ"י צרכי הלקוחות והפרוייקטים.
- **מערכות שיתוף מידע ארגוניות** – המאפשרות לארגונים לשתף מידע ולקיים ממשקים עם גורמים שונים בתוך ומחוץ לארגון על בסיס פתרונות תוכנה לשיתוף קבצים, מידע, ניהול פרוייקטים וכיוב'.
- **מערכות HPC ומעבדה** – הקמת ותפעול מערכי עיבוד נתונים בהיקף גדול, סביבות בדיקה וסביבות מעבדה שונות בעלות רמות בידוד והפרדה לפי צרכי הלקוח.

- **מערכות GPU ומערכות ML** – הקמת ותפעול מערכי GPU לעיבוד מידע בהיקף של בודדים ועד עשרות ומאות יחידות GPU ליישומי BI ו-Machine Learning. לחברה פתרונות מגוונים המשלבים תקשורת מהירה בתשתיות Infiniband לפרוייקטים מיוחדים.
- **מערכות בהתאמה אישית** – המאפשרות לכל לקוח לאפיין את צרכיו בכל תחום ומומחי החברה יתפרו עבורו את הפתרון היעיל והכלכלי ביותר על בסיס כל פלטפורמה שהיא ובריאות טובת הלקוח לנגד עיניהם.

המתקנים והתשתיות

מתקני האירוח של החברה הם מהקפדניים בישראל ומאופיינים ביכולות שרידות גבוהות בתקן Tier3+ על ותת-קרקעיים, מוגנים רעידות אדמה והצפות ובעלי מערכות ייחודיות לשרידות ואבטחה בתקנים בנקאיים. המתקנים מוגדרים כמפעלים חיוניים ובעלי הסמכת PCI, ISO 9001 ותקן אבטחת מידע 27001:2013. שירותי האירוח העל והתת-קרקעיים מאפשרים ללקוחות החברה גמישות מירבית בבחירת רמת האירוח ועליהם נמנים במישרין, בין היתר, שניים מהבנקים הגדולים בישראל, אחת מחברות האשראי הגדולות, גופים ממשלתיים וכן גורם המספק שירות לגופים ותשתיות קריטיות בארץ ובעולם הנדרש לאבטחה גבוהה במיוחד.

אבטחה פיזית



- **תקן Tier3+ חסין סייסמית:** המתקן בעל שרידות גבוהה ומציע אירוח תת-קרקעי בעומק מעל 5 מטרים מוגן רעידות אדמה, הצפות והדף, בעל שכבת הגנה ואבטחה מוגברת.
- **בקרת כניסה:** מתקן מאובטח ומבוקר כניסה המשלב זיהוי אישי מבוסס תעודה ומתואם מראש בלבד, טביעת אצבע ביומטרית, תג כניסה לאזורים ממודרים ונעילת ארונות. המתקן עשוי בטון ומגודר, נעול ומאובטח 24 שעות ביממה בידי מאבטחים מסיירים ומערכת מצלמות ואזעקות מקיפה לרבות זיהוי דלתות פתוחות והתרעה אקטיבית.
- **NOC מתקן מאויש:** המתקן מאויש 24 שעות ביממה בצוות אבטחה ובצוות ניטור מקומי המזהים באופן אישי כל אדם מורשה שנכנס ומלווים אותו לארון הרלוונטי. צוות זה עומד לרשות interconnect עפ"י צורך 24x7 לביצוע משימות ובדיקות שונות.
- **ארונות פרטיים:** כל המערכות מאורחות בארונות פרטיים ונעולים בבעלות interconnect בלבד, ללא שיתוף גורמים אחרים וללא גישה לגורם נוסף מעבר לאנשי החברה המורשים.
- **הפרדת רשתות:** הפרדה מוחלטת של רשת הנתונים מרשת הניהול (שחורה/אדומה) ברמת המתגים הפיסיים והכבילה הפיסית לשם מניעת פריצה לתשתיות הניהול והגבלת גישת ניהול רק ממכונות ניהול מוגדרות.
- **יתירות רשתות:** חיבורי תקשורת כפולים לכל אורך המסלול וכן לרשת האינטרנט להבטחת יתירות וכן גיבוי תקשורת בקווי משנה מספקים שונים לשם אפשרת גישה בחירום גם במקרה אבדן קווי התקשורת הראשיים.
- **ריבוי אתרים:** שכפול מידע בין חוות שרתים של החברה (DR) הממוקמות באזורים שונים ומרוחקים בארץ על מנת להבטיח המשכיות עסקית ושרידות המערכת גם במקרה כשל או אסון הפוקד אתר אחד. מרכיב זה הנו חשוב ביותר לגופים המפעילים שירותים קריטיים.
- **כספות IT:** אופציה לכספות מתכת ייעודיות לציוד התקשוב המותקנות בארונות השרתים (או ארונות מלאים בעלי נעילה דיגיטלית ייעודית) המקנות בטחון משופר ללקוחות בעלי מידע רגיש או דרישות תקינה (PCI) המחייבות נעילה ייעודית ובקרת כניסה דיגיטלית.

- **גישה מצולמת:** אופציה להתקנת מערכת צילום והקלטה משולבת בקרת כניסה ואזעקה בארונות השרתים לתיעוד גישת גורמים לציוד ללקוחות בעלי מידע רגיש או דרישות תקינה מחייבות.

אבטחה לוגית



- **Firewall חומת אש:** מערכות Firewall מתקדמות בדרג Enterprise של חברת Palo Alto / Fortinet / Juniper צורך של חברות High Availability Cluster ומוזנות בהזנות תקשורת וחשמל כפולות. כל לקוחות החברה זוכים ל-Firewall ייעודי פרטי למערכותיהם ללא שיתוף בין לקוחות שונים ותוך הבטחת פרטיות מקסימלית.
- **Anti-DDoS / WAF:** מערכות Radware ומערכות A10 Thunder מתקדמות המצויות בבעלות החברה להגנה על הרשת עד 100 Gbps והתמודדות עם התקפות מבוזרות עבור לקוחות רגישים יחד עם שירות הגנה חיצוני Arbor המבטיח הגנה על מבואות התקשורת.
- **גישה מאובטחת:** גישה מאובטחת ומוצפנת של לקוחות לרשת באמצעות VPN מבוסס IPSEC / SSL ואופציה לאימות זהות OTP לאבטחה מוגברת. תקשורת אתרי לקוח מבוססת IPSEC Site-To-Site VPN וציוד קצה בהשאלה מטעם interconnect במידת הצורך. ל-interconnect ערך מוסף בהיותה נציגה של חברת Cisco/Duo וכן שותפה של חברת Fortinet המציעות פתרונות OTP/2FA מוכחים.
- **בידוד והפרדת לקוחות:** הפרדה לוגית מוחלטת של רשתות לקוחות באמצעות VLAN פרטי ללא כל זיקה בין לקוחות. הפרדה פיזית מוחלטת של רשתות לקוחות רגישים באמצעות ציוד תקשורת ייעודי וכבילה נפרדת.
- **מדיניות קפדנית:** מניעת גישה גורפת מרשתות חיצוניות ככל שניתן למעט נתיבים חיוניים ובקרת הגישה והעומסים בנתיבים אלו. ניהול משתמשים קפדן ודרישה לסיסמאות חזקות כחלק ממדיניות מחייבת.
- **אנטי-וירוס:** הפעלת מערכות Antivirus בכל מערכות הניהול והתשתית וכן ברמת שרתי סינון דוא"ל בשילוב שירות EDR להגנה על שרתים ומחשבי קצה רגישים לזיהוי חריגים. ל-interconnect ערך מוסף בהיותה נציגה רשמית של חברות בתחום זה המאפשר לה יישום הפתרונות כסטנדרט בכל פרויקט.
- **מערכות Proxy:** המאפשרות הגברת האבטחה בגלישה וסינון תכנים זדוניים או בלתי הולמים בד בבד עם האצת חוויית הגלישה דרך Caching. מערכות Reverse Proxy משולבות WAF מבטיחות הגנה על שרתי Web ואפליקציה וכן הסתרת זהות וכתובות השרתים.
- **ניטור אבטחה:** הפעלת מלכודות דבש (HoneyPots) פנימיות ברשת לזיהוי התקפות וניסיונות פריצה מבפנים ומחוץ וכן תפעול כלי סריקת Vulnerability מתקדמים לאיתור פרצות במערכות לקוח.
- **גיבוי:** גיבוי יומי ותוך יומי של המידע והתשתיות לשם הבטחת שרידות. הגיבוי מבוצע למספר יעדים פיסיים שונים באתר המקומי (על ותת קרקעיים) וכן לאתר מרוחק לשם התאוששות מאסון.
- **בקרה וזיהוי שינויים:** בקרת שינויים וביצוע בדיקות אבטחה תקופתיות באמצעות כלים להקשחת הרשת.
- **ניטור 24x7:** ניטור התשתיות, זמינותן והעומסים עליהן באמצעות כלי ניטור באתר וכן באתרים שונים בעולם, להבטחת זמינות גלובאלית, בשילוב ניטור אבטחה ואירועי אבטחה מרכזי SIEM לרבות שירות ערך מוסף לניהול אבטחה מרכזי עבור לקוחות החברה הנדרשים לכך.
- **סודיות והשמדת מידע:** מידע לקוחות לרבות גיבויים וכל מידע אחר מושמד באופן מוחלט עם בקשת הלקוח לעשות כן, לרבות אופציה למחיקת בתקני DoD ומחיקת כל רישום וכל רשומה הנוגעת ללקוח ככל שנדרש. לקוחות רגישים במיוחד אינם מצויינים בשמם המפורש במערכות אלא באמצעות שם נרדף או מזהה ייחודי ואינם רשומים בשמם החברה.

מערכות התשתית



- **יתירות חשמל:** הזנת חשמל תלת-פאזית כפולה משני מקורות שונים מבטיחה שרידות ציוד גם במקרה כשל אחד המקורות. מערכות החשמל מגובות מערכות UPS מתקדמות וגנרטורים בעלי מאגר דלק לשרידות ממושכת. כמו כן לחברה ציוד STS המאפשר חיבור התקנים בעלי הזנת חשמל בודדת לשני מקורות שונים ודילוג ללא השבתה בין שתי ההזנות.
- **יתירות מיזוג:** מערכות מיזוג וקירור In-Row כפולות ומנוטרות המבטיחות קירור אופטימלי לציוד ושרידות בפני כשל יחד עם בקרת לחות למניעת חשמל סטאטי. נוסף על אלו מפעילה interconnect ניטור טמפרטורה ותנאי סביבה באמצעות התקנים ייעודיים של חברת APC.
- **יתירות ספקי כוח ובקרים:** מערכות השרתים והאחסון בתצורת Enterprise מצוידות בספקים ובקרים כפולים המבטיחים שרידות במקרה כשל ספק כוח, בקר או כשל באספקת החשמל באחד המקורות. מלאי חלקי חילוף זמין In-House לכל ציודי החברה מאפשר לה החלפת רכיבים מיידית 24x7 ללא תלות בטכנאים ובספקים חיצוניים – מה שמקנה לה שרידות גבוהה ביחס לספקים אחרים.
- **יתירות תקשורת:** מתגי תקשורת Cisco במהירויות 10Gbps מדגמי Enterprise בתצורה כפולה ובעלי ספקי כוח כפולים. כבילת CAT6/CAT6A ואופטיקה ברמת OM3 ומעלה מבטיחות תעבורת רשת יציבה וקישוריות ישירה לשדרת האינטרנט בארץ ובעולם בקצב 2Gbps בעכבה של עד 1msec. עבור לקוחות הנדרשים לקצבים גבוהים ניתן להרחיב את השירות עד קצבים של 50Gbps עבור שידורי Streaming או תוכן מרובה ובהתאם לצרכי הפרוייקט.
- **יתירות שרתים:** לחברה מערכי שרתים גדולים מבוססי בליידים (שרתי להב) של חברות Dell ו-HP המבטיחים ניצול אופטימלי של משאבים ויכולת התאוששות מהירה ממשל דרך העברת עומסים בין שרתים. כל המערכות מצוידות בכפילות תקשורת ואחסון ומופעלת בתצורת Cluster לשרידות מירבית.
- **מערך אחסון מתקדם:** מערכות אחסון HP / NetApp / IBM / EMC מתקדמות המצוידות בדיסקים מהירים מבוססי NVME / SSD ובתצורת RAID יחד עם ציוד מיתוג מתקדם של חברת Brocade בתצורה כפולה להבטחת תעבורה מקסימלית ממערכות האחסון ועד השרתים בקצבים משולבים של עד 64Gbps. לצרכי עיבוד קריטיים מיוחדים מעמידה החברה מערכי Microlatency Flash המציעים עד מיליון IOPS וקצבי כתיבה העומדים על גיגה-בייטים לשניה בממשקי Infiniband לביצועי קיצון.

הגורם האנושי



- **מקצועיות:** הצוות המטפל במערכות ובציוד הנו צוות מקצועי ביותר בעל ניסיון במערכות Enterprise ובסביבות כל מערכות ההפעלה Windows / Linux / Unix. הודות למקצועיותה משמשת החברה כיום אף ספק ייעוץ ויישום למערכות Linux/Unix עבור גופי IT ומחשוב הידועים במשק הנזקקים לשרותי הטמעת ותחזוקת מערכות. כוח האדם של החברה זמין 24x7 ומסוגל להגיע למתקנים השונים תוך זמן קצר לשם טיפול בתקלה, החלפת ציוד או התקנת ציוד לקוח.
- **זמינות:** השירות הטכני ניתן 24 שעות ביממה באופן מלא – בימי העבודה ובסופי שבוע וחגים – ומשלב מערכת פניות On-Line, דוא"ל, שירות טלפוני וכן הודעות מסרים מידיים דוגמת WhatsApp. מענה אנושי לכל סוגיה ניתן מיידית וכל בעיה מטופלת מיידית ללא דיחוי.
- **איוש המתקן:** חוות השרתים מאוישות 24 שעות ביממה בצוות NOC המאפשר מענה מידי לבעיות דחופות. בדיקה ויזואלית של כל ציודי האירוח וציודי הלקוחות מבוצעת באתרים מדי מספר ימים לשם איתור תקלות וזיהוי כשלים, גם ללא התרעה, נוסף על הניטור הקבוע מרחוק.
- **סודיות:** כל עובדי החברה מקפידים על רמת יושרה וסודיות קיצונית כלפי החברה וכלפי כל פרויקט או מידע הנחשף בפניהם. מעבר לדרישה זו מפעילה החברה סינון קפדני ומידור של המידע הנמסר לעובדיה על בסיס Need-To-Know ומפעילה מערך הרשאות גישה למידע בהתאם.

גיבוי ושרידות



- מערכות הוירטואליזציה של interconnect מופעלות בתצורת Cluster בשרידות גבוהה בד בבד עם מערך גיבויים עשיר ורב-שכבתי המשלב גיבויים יומיים ושבועיים בטכנולוגיות ומיקומים שונים על מנת להבטיח שרידות מקסימלית בפני כשלים טכניים באחת ממערכות הגיבוי. שילוב גיבוי מקומי ורפליקציה מרוחקת המבוססים הן על גיבוי דיפרנציאלי מהיר והן על יצוא תקופתי מלא של המידע מבטיחים הגנה בפני כשלים ושיגאות במנגנון והבטחת שרידות מידע הלקוח.
- בהיבטי הגנה בפני פגיעת כופר בתשתיות החברה ל-interconnect פתרון ייחודי המבטיח שרידות גיבויים במקרה התקפה על תשתיות האירוח באמצעות תשתית גיבויים נוספת ומופרדת פיזית לחלוטין, אשר איננה מחוברת למערכות הניהול והתשתית ומבטיחה עותק של מערכות הענן גם במקרה פגיעה בתשתיות האירוח והגיבויים הראשיים.
- נוסף לגיבוי הבסיס מציעה החברה רובד גיבויים נוסף המבוסס על גיבוי קבצים ובסיסי נתונים פרטניים, ללא תלות בסביבת הוירטואליזציה, לשיפור השרידות וכן למתן אפשרות ללקוח לשחזר קבצים באמצעות ממשק נוח ופשוט לתפעול ללא צורך בפתיחת קריאת שירות.
- לשם הבטחת המשכיות עסקית מפעילה interconnect מערך DR בחוות שרתים נוספות, אליהן מבוצעת רפליקציה יומית של המערכות, המאפשר הן הגנה נוספת על המידע והן התאוששות מהירה גם במקרה כשל כללי חמור באתר הראשי. שירות משלים במערך ה-DR מאפשר ביצוע רפליקציה On-Line בין בסיסי נתונים וקבצים בתצורת Active-Active עבור מערכות הנדרשות לזמינות קריטית ללא דיחוי.
- נוסף על הגיבוי הפנימי ובכדי להבטיח את שרידות המידע ובטחון לקוחותיה – מאפשרת החברה ללקוחותיה לקבל עותק של כלל המידע ומערכותיהם, בתדירות קצובה, כגיבוי מלא ומוצפן לדיסק קשיח נייד על מנת להבטיח כי עותק של המידע ימצא בידיהם בכל עת בנוסף לשרשרת הגיבוי היסודית.

שירותי ניהול ותמיכה טכנית



שירותי החברה כוללים ביסודם וכחלק אינטגרלי מהשירות את הקמת, תפעול והניהול המלא מקצה לקצה של השרתים ומערכי התוכנה. שירותים אלו ניתנים במסגרת חבילת האירוח ומקנים ללקוחותיה בטחון ויציבות הודות לניסיון הרב המצוי בידי החברה.

שירותי התפעול והתמיכה כוללים בין היתר :

- תמיכה טכנית מלאה במשתמשים בכל רבדי הארגון
- תחזוקת תקשורת ותפעול ציוד ככל שידרש (כולל ציוד בהשאלה ללקוח)
- תחזוקת מערכות ההפעלה, מערכות הוירטואליזציה ואבטחת המידע
- תחזוקת מערכות מידע מותקנות, ביצוע עדכונים ושדרוגים ובקרה שוטפת
- טיפול בתקלות גישה ועבודה בשליטה מרחוק ו/או בהגעה לאתר הלקוח עפ"י הצורך
- טיפול בגיבויים ובקרתם ושחזור עפ"י צורך
- ביצוע סקרי אבטחת מידע, ביצוע בדיקות חדירות והפקת דוחות אבטחה
- שירותי ניטור לתהליכים ולשירותים קריטיים בתוך ומחוץ למערכות
- שירותי DBA עפ"י צורך לטיפול, תחזוקת ואופטימיזציה בסיס הנתונים ולפתרון תקלות

זה הזמן לקבל את ההחלטה הנכונה !

