

# מאפשרים לרשויות לשנות

תִּבְנוּת

תובנות מאפשרת לרשויות מקומיות לחשוב ולשנות ביחד

כל מנהלת היתה רוצה

# לחשוב יחד

עם הלקוחות והעובדים שלה...

אבל תהליכי שיתוף הפכו למאוד

**מזורכי כבים!**

**שואלים שאלה אחת.  
מקבלים 1,000 תשובות.  
ומה עושים אז?**



אנחנו כאן כדי להפוך את זה לפשוט

4

3

2

1

בניית מתווה איסוף תשובות הצגת התובנות התייחסות ומשוב



# בניית מתווה עם סיוע ייעוצי מלא



שיפור וייעול  
תהליכים שונים



בחינת חלופות  
אפשרויות קיימות



עדכון תכנית  
עבודה שנתית



עיצוב אסטרטגיה  
בתחום חדש

4

3

2

1

# איסוף תשובות בכל הערוצים

דיגיטלי



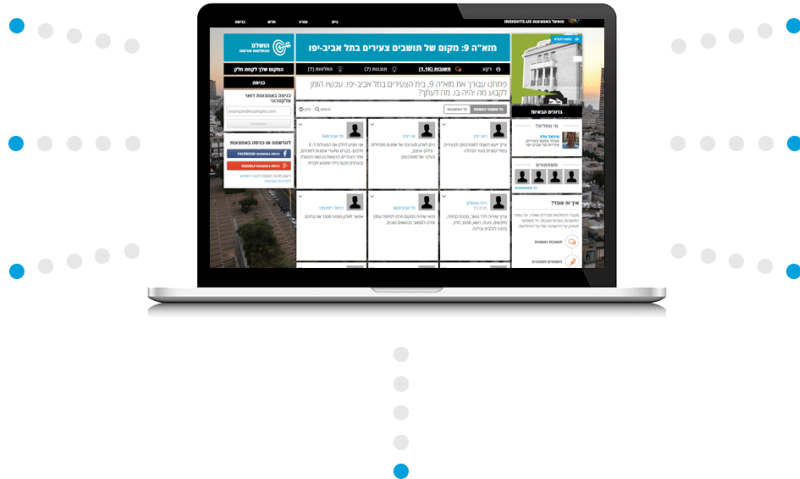
מסרונים



דוא"ל



קמפיינים



פיזי



שולחנות עגולים



מוקד טלפוני



כנסים

שתפו את העובדים או התושבים שלכם בשאלה שעל שולחנכם, והזמינו אותם לדיון פתוח. את כל הידע שנאסף בערוצים שונים -תוכלו לרכז במקום אחד.



לינקדאין



גוגל+

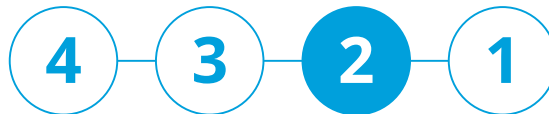


טוויטר



פייסבוק

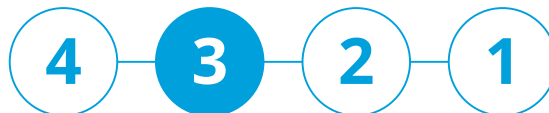
רשתות חברתיות





# הצגת השורות התחתונות במהירות

אין צורך לקרוא את כל התשובות.  
באמצעות בינה מלאכותית וסיוע  
מהמשתתפים, תקבלו את התובנות  
המרכזיות שעלו מהתשובות.



# התייחסות ומשוב המסייע לשינוי



## אלכס, הדברים שאמרת השפיעו.

תודה שעזרת לנו לגבש את התכנית לפעילות מאז"ה 9.

### מה אמרת

"אשמח שבית הצעירים החדש יהווה מקום מפגש, בו ניתן להכיר צעירים בעלי תחומי עניין משותפים, ליצירת יוזמות קהילתיות או עסקיות".

### מה למדנו

צעירים רבים מרגישים שאין בעיר מספיק הזדמנויות להיכרויות מעמיקות עם אנשים בעלי תחומי עניין דומים. הכרויות כאלו יכולות להוביל ליוזמות קהילתיות ופרטיות.

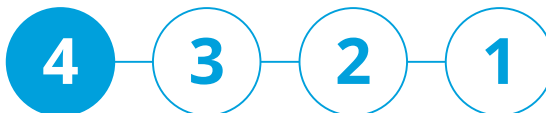
### מה החלטנו

בכוונתנו לקיים במאז"ה 9 פעילויות לצעירים סביב תחומי עניין מגוונים. בנוסף, נדאג למקום נעים לשהות בו לפני ואחרי המפגשים, על מנת שהמשתתפים ירגישו בנוח להשתתף וליצור קשרים חדשים.

אנו מזמינים אותך לעיין בכל ההחלטות שקיבלנו בעקבות התהליך.

### צפה בכל ההחלטות

תודה שלקחת חלק!  
**רון חולדאי**, ראש עיריית תל-אביב יפו



# תובנות במספרים: 82% הצלחה



620k

משתתפים שלקחו חלק



1,015

תהליכי התייעצות



82%

החלטות שהושפעו מהתובנות



102

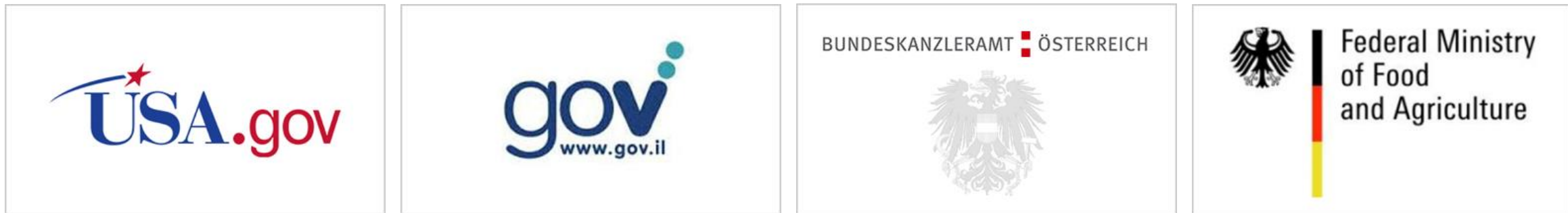
ארגונים שואלים



5

מדינות פעילות

# 4 ממשלות, 25 ערים, 100 ארגונים



# כך סייענו לממשלת ארה"ב לשפר שירות

מחלקת המדינה האמריקאית מעוניינת לשפר את חווית הנפקת הדרכונים. כיצד נוכל לייעל ולקצר את תהליך הבקשה לדרכון חדש?



ראש צוות חווית הלקוח, קארל זיגמונד,  
מחלקת המדינה האמריקאית, שירות הדרכונים

---

**”שיתוף במידע הקיים במשרדי  
הממשלה יביא לכך שתהליך  
הנפקת הדרכון יהיה פשוט  
וזריז. ישנם נתונים שהממשל  
כבר יודע על האזרח, ולא חייבים  
לבקש ממנו למלא אותם שוב”...**

---

---

**”נדרשת השקעה בדיגיטציה מלאה  
של התהליך. תהליך הנפקת הדרכון  
או חידושו צריך להיות מקוון  
מתחילתו ועד סופו, כולל העלאת  
תמונות, תשלום והזנת הפרטים. זה  
אפשרי”...**

---

---

**”יש להודיע על תאריך התפוגה  
בדוא”ל או בהודעת טקסט לפני  
הפקיעה. הדבר יאפשר למנוע  
חידושי דרכון מלחיצים ויקרים  
בקיץ, ברגע האחרון, כאשר  
המערכת עמוסה ממילא”...**

---



# פלטפורמה למהלכי תכנון משתפים

הצוות המקצועי שלנו נמצא כאן. עבורכם.

GET STARTED

